



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Maastricht Heuvelland



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Westelijke Mijnstreek



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Parkstad



**Samenwerkende
Zuid-Limburgse
Zorg- en Veiligheidshuizen**

Wat is het VIA ?

- Het **Verbindingspunt Informatie en Advies (VIA)** is een regionaal instrument binnen de aanpak *Personen met Onbegrepen Gedrag*.
- Het VIA verwerkt **niet-acute meldingen** van de politie over personen met onbegrepen gedrag.
- Deze meldingen worden **beoordeeld, verrijkt en verbonden** met de juiste zorg- en veiligheidsorganisaties.
- Het VIA is gestart in **2019**, vanwege: een **toename van incidenten**, en een **hiaat in de informatie-uitwisseling** tussen zorg- en veiligheidsketens.
- Alle Zuid-Limburgse gemeenten werken volgens **één uniforme regionale werkwijze**. De Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen faciliteren het VIA

Betrokken netwerkpartners



**Samenwerkende
Zuid-Limburgse
Zorg- en Veiligheidshuizen**



OPENBAAR MINISTERIE



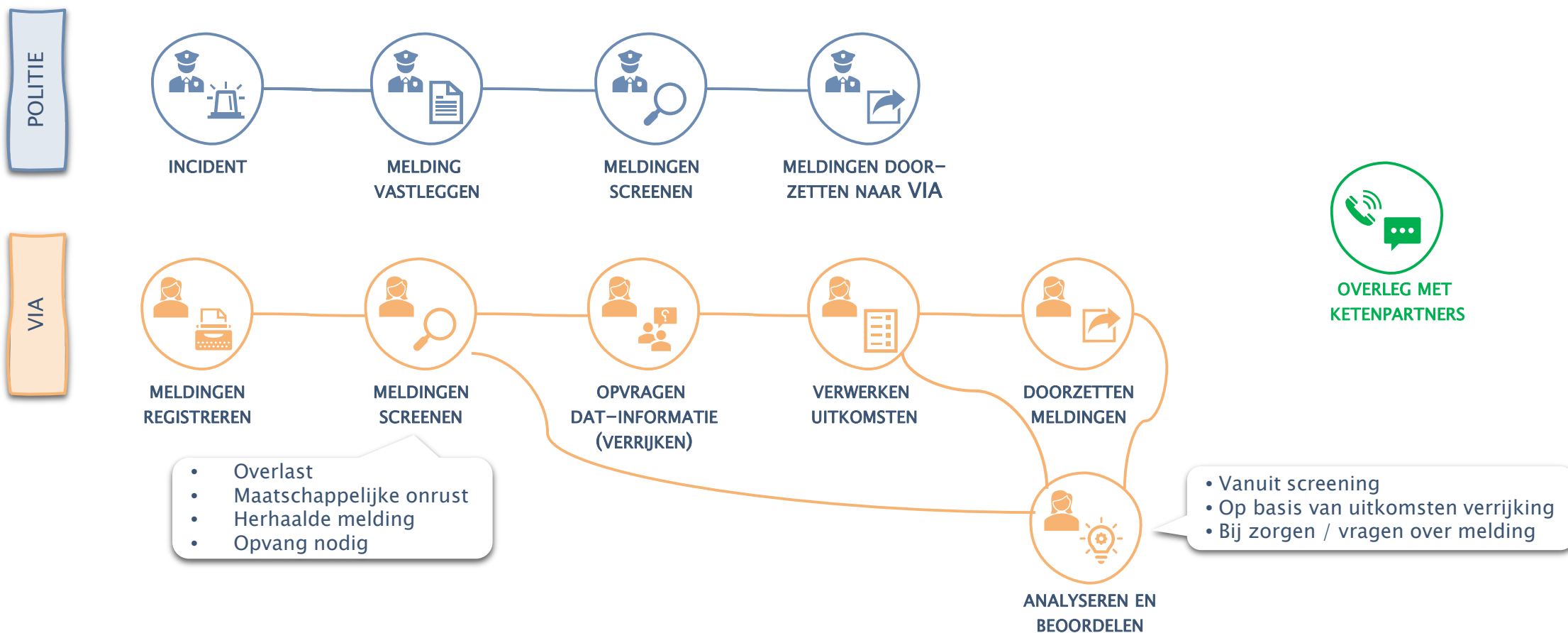
voerendaal

Wat is het doel van het VIA ?

Het VIA bundelt en verbindt **informatie uit zorg en veiligheid** voor **niet-acute situaties**.

- Hierdoor kunnen ketenpartners **eerder passende ondersteuning** organiseren.
- Door deze verbindende rol worden risico's **vroegtijdig herkend**, waardoor escalatie mogelijk kan worden voorkomen.
- Zorgsignalen komen **bij de juiste organisaties** terecht.
- Ondersteunend aan een **efficiëntere inzet van politiecapaciteit**, omdat zorgvragen niet in het veiligheidsdomein blijven.

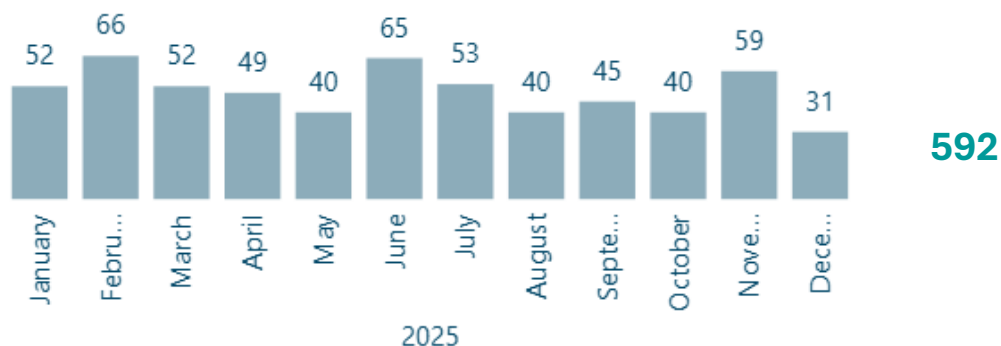
Hoe werkt het in de praktijk



Cijfermatig beeld

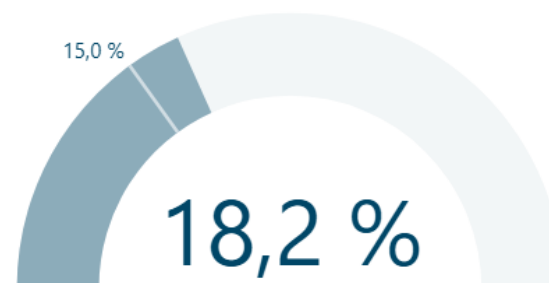
Gemeente Maastricht

Aantal ontvangen meldingen

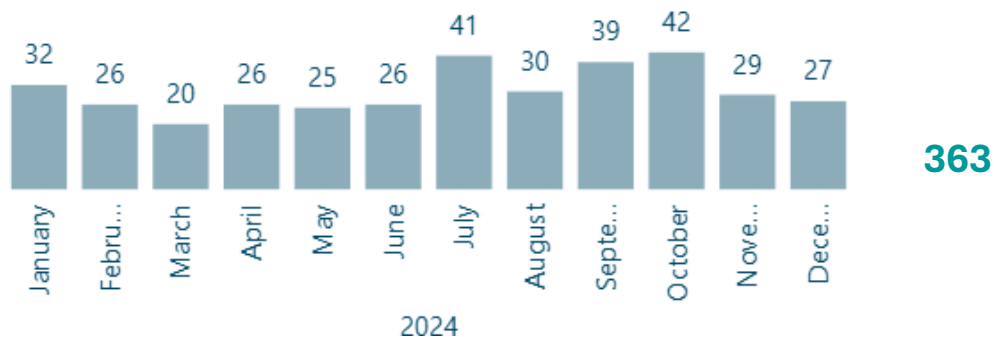
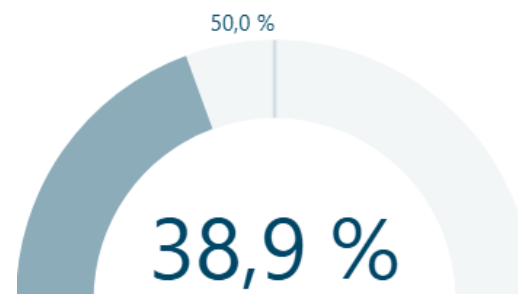


592

Percentage herhaalde meldingen



Hitpercentage na uitvoeren van verrijking



363

Wat levert het VIA op ?

- **Gerichte doorgeleiding van meldingen:**
Bij **39% van de meldingen** kan politie-informatie direct worden doorgezet naar betrokken hulpverlening, waardoor signalen sneller worden opgepakt.

Bij **15% van de meldingen** kan politie-informatie doorgezet worden naar hulpverlening om passende hulp in te zetten.
- **Directe meerwaarde voor hulpverlening:**
Betrokken hulpverleners kunnen de ontvangen informatie **meteen inzetten** in lopende of nieuwe trajecten.
- **Betere samenwerking met politie:**
De politie ervaart de **terugkoppeling vanuit het VIA als zeer waardevol**. Hierdoor kunnen ze bij nieuwe signalen sneller schakelen en mogelijk escalatie voorkomen.
- **Versterking van de ketenaanpak:**
Hoe meer meldingen het VIA kan verbinden met het zorgdomein, hoe groter de toegevoegde waarde. Dit draagt bij aan **aanpak** voor personen met onbegrepen gedrag.